LINEA DE VIGILANCIA
Aseguramiento de la Población__Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad
X Salud Pública __

EJES DEL SISTEMA DE INSPECCION - VIGILANCIA Y CONTROL
Financiamiento del Sistema__ Aseguramiento del Sistema__ Prestación de Servicios en Atención en Salud _X_ Atención al Usuario y Participación Social PQR_Acciones y Medidas Especiales__ Información__

ACTOR OBJETO DE VIGILANCIA
EPS__Contributivo __ Subsidiado __Empresa de medicina Prepagada___IPS__X Profesional independiente ____ Transporte especial de Pacientes__ Entidades con objeto social diferente _ Entidades de Régimen Especial Programas de Salud Administradoras de Riesgos Profesionales__Otros ____

MUNICIPIO Y FECHA: Armenia 13/08/2026

1. **INFORMACION DEL GRUPO VISITADOR:** Dirección Tecnica de calidad, aseguramiento y prestación de servicios de salud.

2. **FUNCIONARIOS DEL GRUPO VISITADOR**

Nombre	Cargo	Área
Felipe Jimenez Rodriguez	Ingeniero estructural	Ministerio de Salud
Jimen López Cardenas	Ingeniera Biomédica Contratista	Secretaria de Salud Departamental Del Quindío
Mauricio De la Rosa	Medico Contratista	Secretaria de Salud Departamental Del Quindío

3. **INFORMACION DEL ENTE VISITADO**

NOMBRE Y RAZON SOCIAL: E.S.E HOSPITAL MENTAL - FILANDIA QUINDIO SEDE II
DIRECCION: CALLE 5 NUMERO 22 - 06
OBJETO SOCIAL: INSTITUCION PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD
HABILITADO: SI _X_ NO ___
CODIGO DE HABILITACION: 6327200436-01

4. OBJETO DE LA VISITA: Visita de IVC motivada por el sismo presentado el dia 10 de agosto de 2026 con el fin de conocer el estado actual de la red prestadora de servicios del departamento.

5. INFORME TEMATICO

Se realiza presentación del equipo encargado de la visita y el motivo de esta.

La Empresa Social Del Estado: E.S.E HOSPITAL MENTAL - FILANDIA QUINDIO SEDE II Atiende población con afección en salud mental de todas las aseguradoras que hacen presencia en el departamento ; pero la mayor población de pacientes esta concentrado en Nueva EPS, 78% 20 % corresponde a Asmet y 2% Otras entidades Se realiza verificación de todos los servicios declarados evidenciando que se están prestando, lo cual es acorde con lo declarado así:

- Hospital Parcial día cuenta con atención por Psiquiatría, medicina gernal ,Psicología y enfermería, Terapia ocupacional, Psicopedagogí, no presentó ningún tipo de afectación prestando atención normal.
- Consulta externa: cuentas con 11 consultorios los cuales no presentaron efectaciones estructurales, lo que permite el funcionamiento normal del servicio
- En la sede II Objeto de esta visita no cuenta con servicio de hospitalización.
- Con relación a Sangre y Hemoderivados Abastecidos No aplica para el servicio ofertado por el prestador.
- disponibilidad de oxígeno la IPS No aplica para el servicio ofertado por el prestador.
- Disponibilidad de camas para aislamiento No aplica para el servicio ofertado por el prestador.

Se valida el proceso de referencia y contra referencia; la institución informa que el proceso esta centralizado en esta sede, en donde se valida mediante correo electrónico enviado por loas diferentes aseguradoras, las necesidades del cada paciente, para la aceptación del mismo y la ubicación e de acuerdo al servicio requerido , sin novedad alguna.

Manifiesta demoras en la aceptación de pacientes masculinos puesto que se cuenta con 77 camas en la sedes hospitalaria la cual cuenta con ocupación del 100%, y se va dando la aceptación de pacientes de acuerdo al giro cama.

En cuanto al programa de seguridad del paciente, No se evidencia falta de adherencia al protocolo de correcta identificación en los servicios prestados por la sede.

Infraestructrura

La sede no reporta afectación durante el sismo, pero se identifican en el área de SIAU fisuras en 2 muros las cuales no se cuentan con la certeza si son consecuencias al último movimiento telúrico o previas al mismo

Talento humano

- Cumple con el talento humano requerido para la sede y los servicios habilitados en la misma, sin novedad
- Se reporta disminución de personal asistencial en lo concerniente Psiquiatría lo que puede generas demoras para asignación de citas
- En los servicios críticos de la ips, no se reporta faltante de personal, trabajando a la fecha con normalidad.
- No establecieron contingencia por ausencia del personal
- Los turnos responden a la demanda actual de la institución
- Los servicios de consulta externa especializada se encuentran funcionando

con normalidad a partir del día 11 de agosto del presente año, se estaba esperando evaluación estructural del hospital.

- La sede no cuenta con el servicio de ambulancia

- La Institución cuenta con convenio_DOCENTE SERVICIO CON LA UNIVERISDAD SAN BUENA VENTURA, quien ha prestado apoyo psicocisla al personal e la institución se ha detectado colaboradores con miedo, y hay varios afectados por la pérdida de sus muebles y enseres.
- 15 colaboradores reportaron afecciones y reciben apoyo

La necesidad del hospital en equipos es la siguiente:

- Reforzamiento en lo referente a sistema de información, mobiliarios para la prestación del servicio tanto asistencial como admisntrativo
- Cámaras de vigilancia
- 4 camillas fijas
- 2 sillas de ruedas para el traslado interno de pacientes PMR
- Dotación de equipos y dispositivos para la dotación de 11 consultorios.
- Planta eléctrica con capacidad para apoyar a la sede en su totalidad.
- Mejorar aceeso a personas PMR

Como se activa el plan de emergencias:

La sede : E.S.E HOSPITAL MENTAL - FILANDIA QUINDIO SEDE II no cuenta área de expansión

Se ceunta con planta eléctrica que da apoyo de manera parcial a la sede,

6. COMPROMISOS

TAREA	RESPONSABLE	FECHA
Escallar esta acta al ente encaragdo para el estdiio de las necesidades de las IPS	**Equipo comisionado**	19.08.2026

7. FIRMA DE LOS ASISTENTES GRUPO COMISIONADO SECRETARIA

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Jimena López cárdenas	Ing. Biomedico contratista	
Mauricio De la Rosa	Medico Contratista	
Felipe Jimenez Rodriguez	Ingeniero estructural – Ministerio de salud	

8. FIRMA DE LOS ASISTENTES O PERSONAL QUE ATIENDE LA VISITA POR PARTE DE LA INSTITUCION.

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Valentina González Quishpi	Área de Calidad	
Cristian Camilo Otalvaro Grisales	Coord. Consulta Externa	
Juan Carlos Patiño Zambrano	Gerente: E.S.E HOSPITAL MENTAL - FILANDIA QUINDIO	
Andrés Felipe Londoño	Juridico E.S.E HOSPITAL MENTAL - FILANDIA QUINDIO	

9. ANEXOS: La información solicitada, en los COMPROMISOS adquiridos se debe enviar a: secretaria de Salud Departamental; piso 4 Edificio Gobernación Quindío; Dirección de Calidad en la Prestación de Servicios de Salud; Grupo – Inspección, Vigilancia y Control.

***Correo electrónico**:* *inspeccionyvigilancia@gobernacionquindio.gov.co*